



1. Migrazione clienti

2. Riportafogliazione Clienti

2.1 Roma Nord Viterbo

2.2 Mantova Nord

2.3 Pisa

2.4 Palermo

3. Carichi di lavoro

4. Processo delibera Crediti e Pricing

5. Mobilità Professionale e Territoriale

6. Interventi formativi

7. Issue log

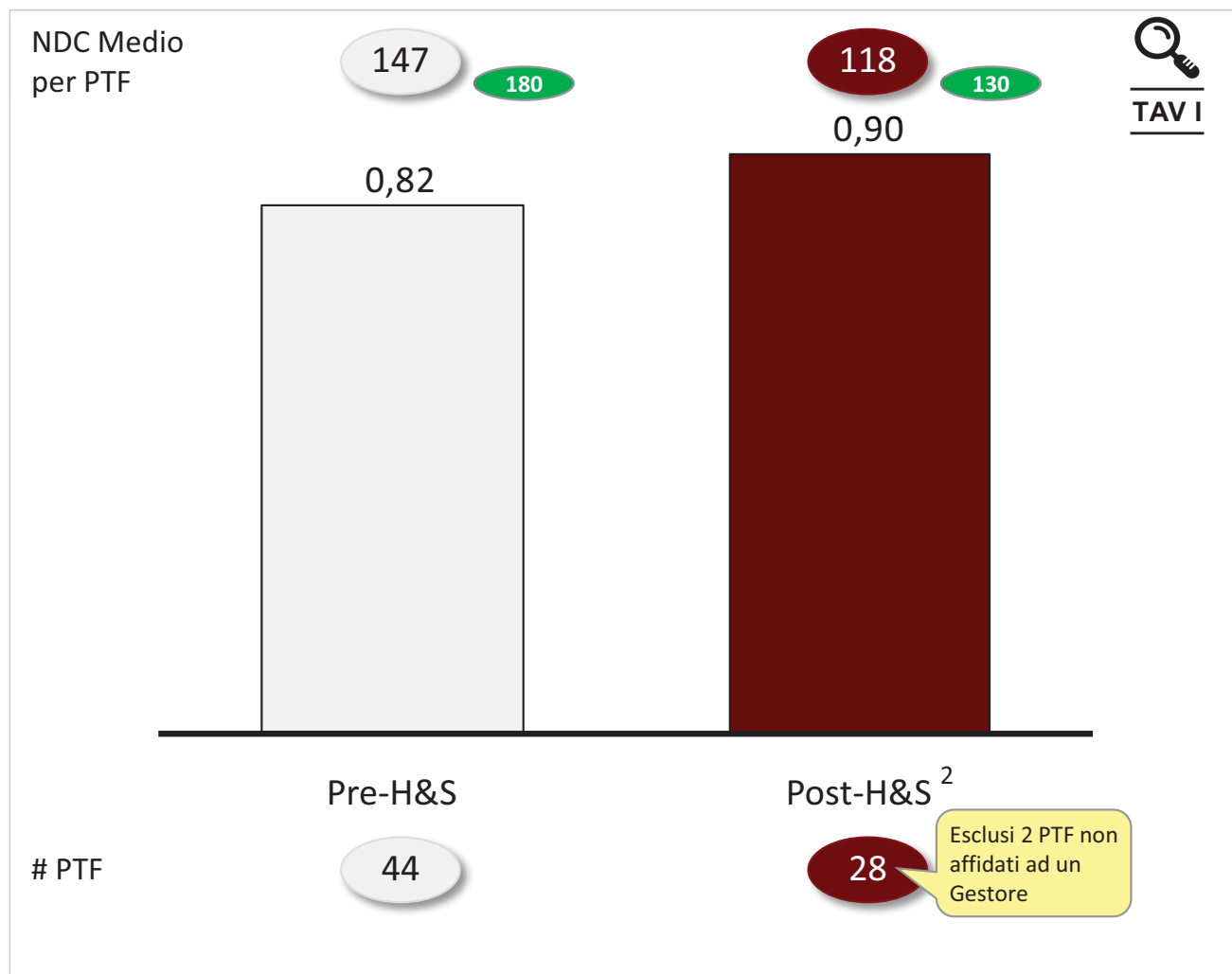
8. Risultati commerciali (contatti)

Palermo: Nuovi Portafogli



ISAP (Indice Saturazione Portafogli) Medio Portafogli Palermo

ISAP Medio Portafogli Small Business - Gestori¹



Fonte: Estrazione dati CRM al 10-12

1. Non inclusi PTF non significativi (ISAP < 0,125)

2. Comprende i Gestori SB nelle Filiali Hub, Gestori SB nelle Filiali Indipendenti e i preposti delle Filiali Indipendenti

ISAP Target

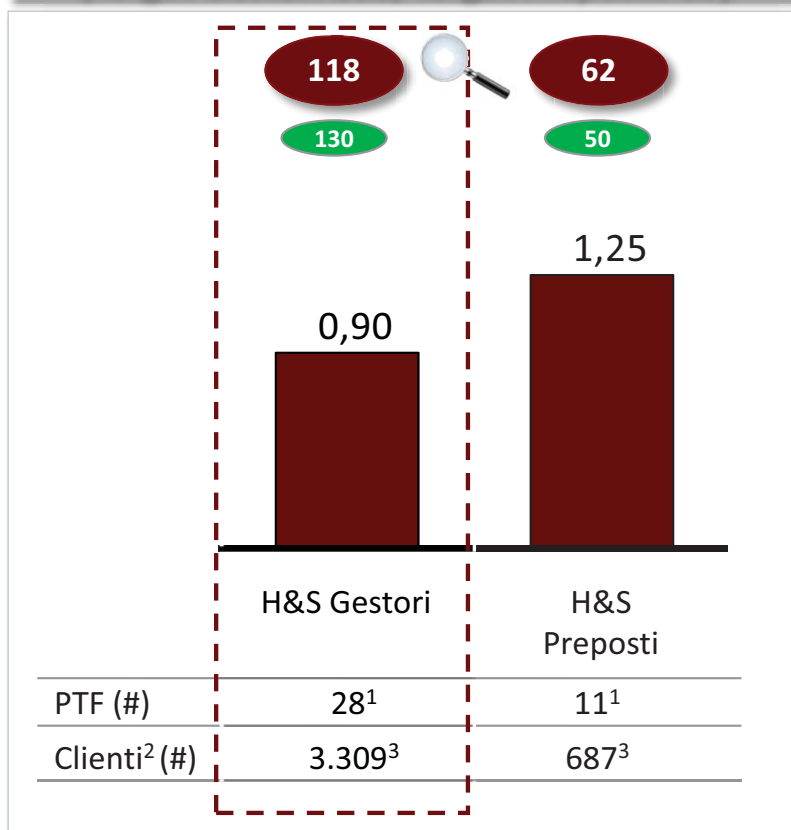
Palermo: Focus Portafogli Linea SB (1 di 2)

TAV I

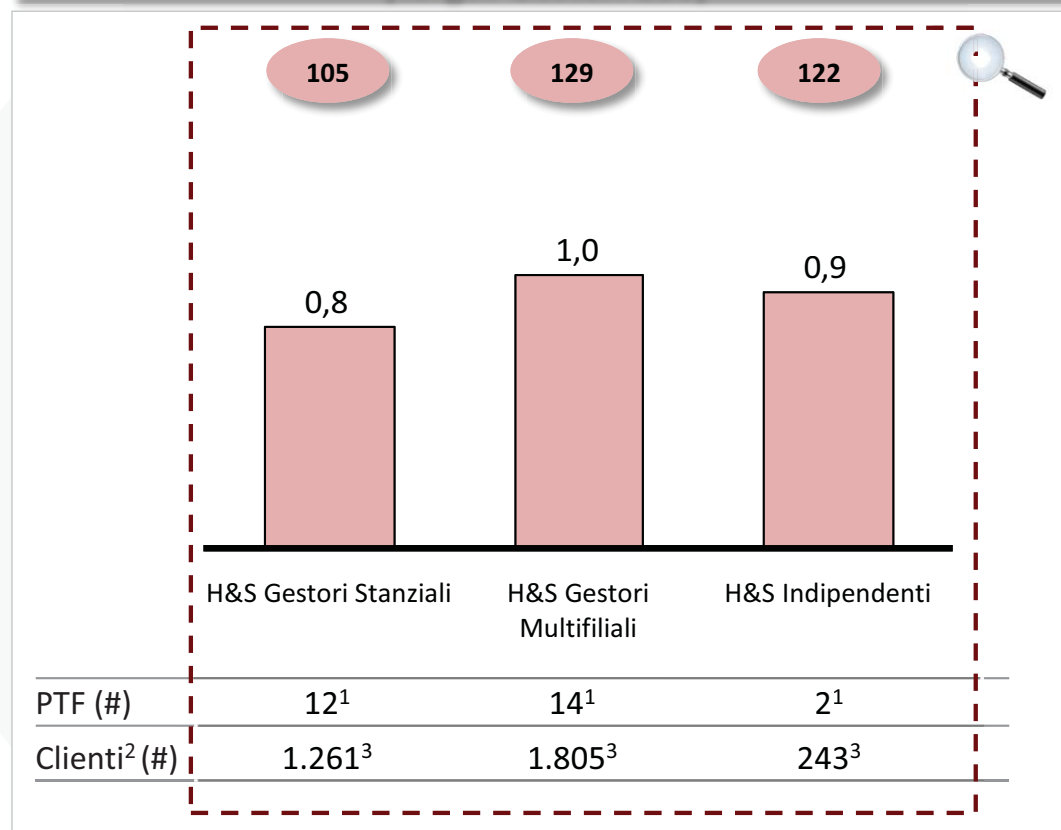


Portafogli SB - NDC medi per PTF (#)

Post-H&S – ISAP Medio per PTF¹
(Target Gestori 130, Target Preposto 50)



Post-H&S – Focus ISAP Medio per PTF¹ Gestori
(Target Gestori 130)



Non sono stati considerati 2 PTF in quanto non affidati ad un Gestore:

- Filiale 9750: 55 NDC
- Filiale 9797: 24 NDC

Fonte: Estrazione dati CRM al 10-12

ISAP Target

1. Non inclusi PTF non significativi (ISAP < 0,125)
2. Non inclusi COI e Clienti Inattivi
3. Al netto dei clienti in contenzioso

Palermo: Focus Portafogli Linea SB (2 di 2)

TAV II



Portafogli SB (Wave 1 e 2) - NDC per PTF (#)

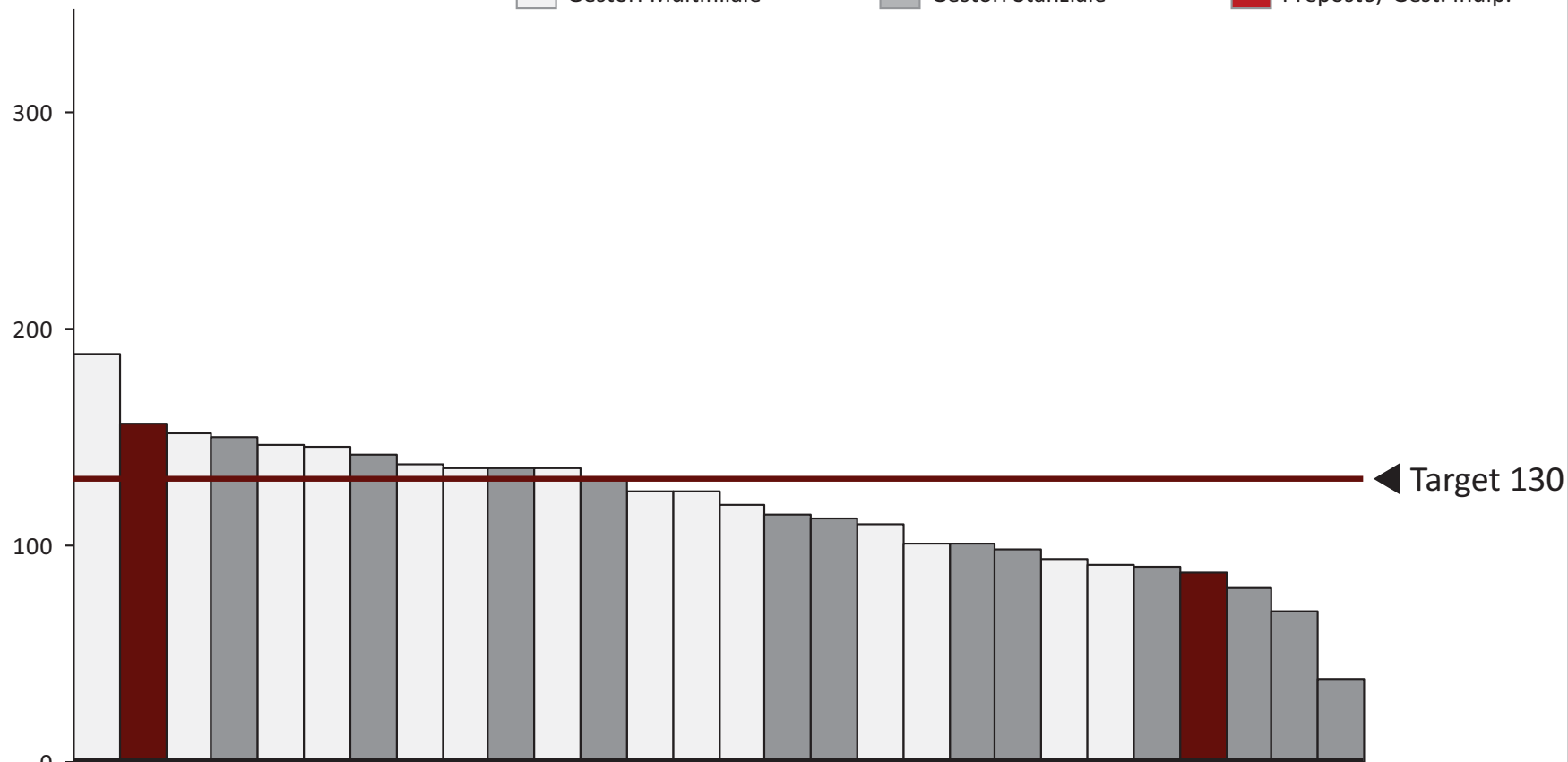
DTM Palermo¹ (3.309 NDC)

Totale PTF: 28

Gestori Multifiliale

Gestori Stanziale

Preposto/ Gest. Indip.



Gestori
Small
Business e
Preposti
Indip.
(Target
130)

Palermo: Focus Responsabili / Preposti Linea SB

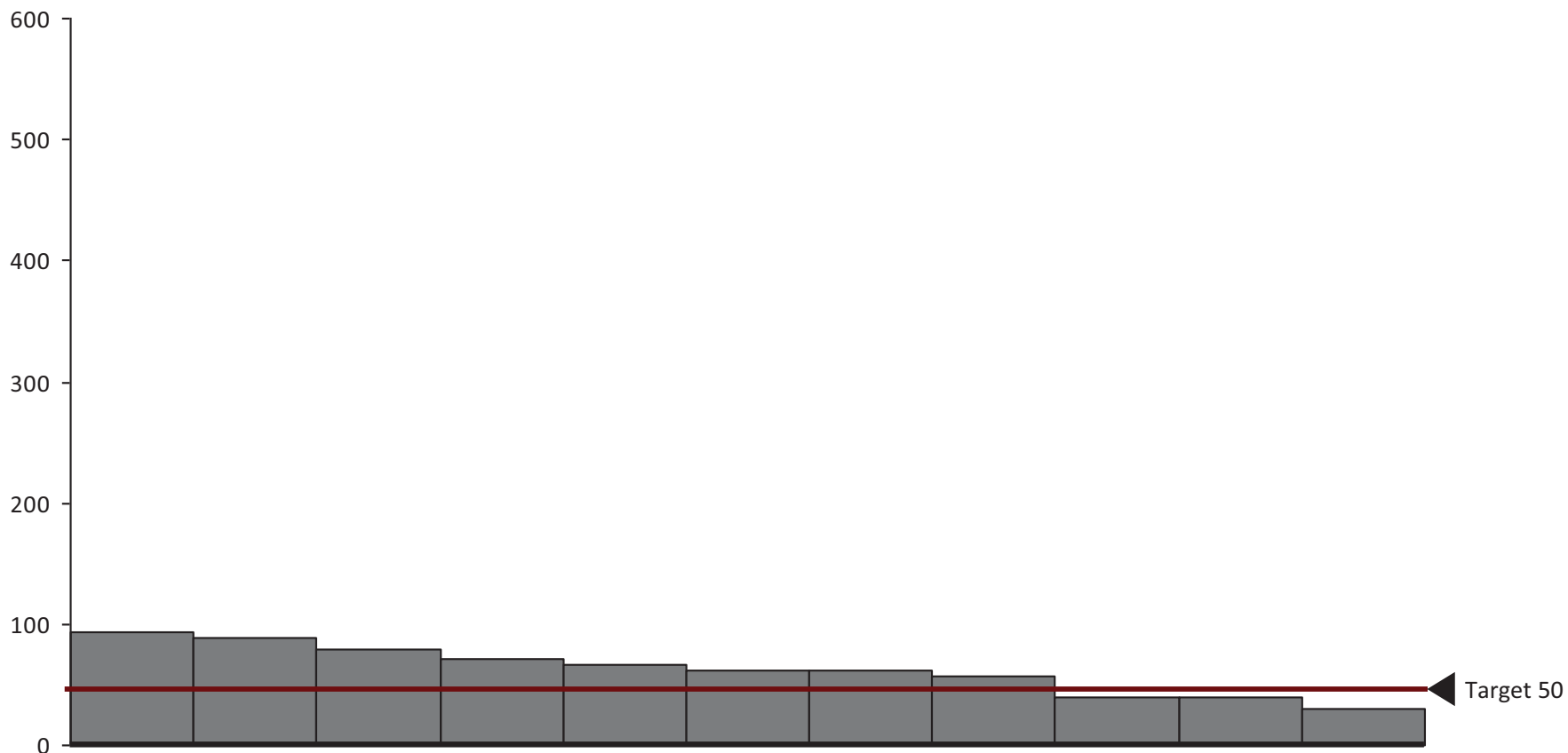


Portafogli SB (Wave 1 e 2) - NDC per PTF (#)

DTM Palermo¹ (687 NDC)

Resp./
Preposti
Small
Business
(Target 50)

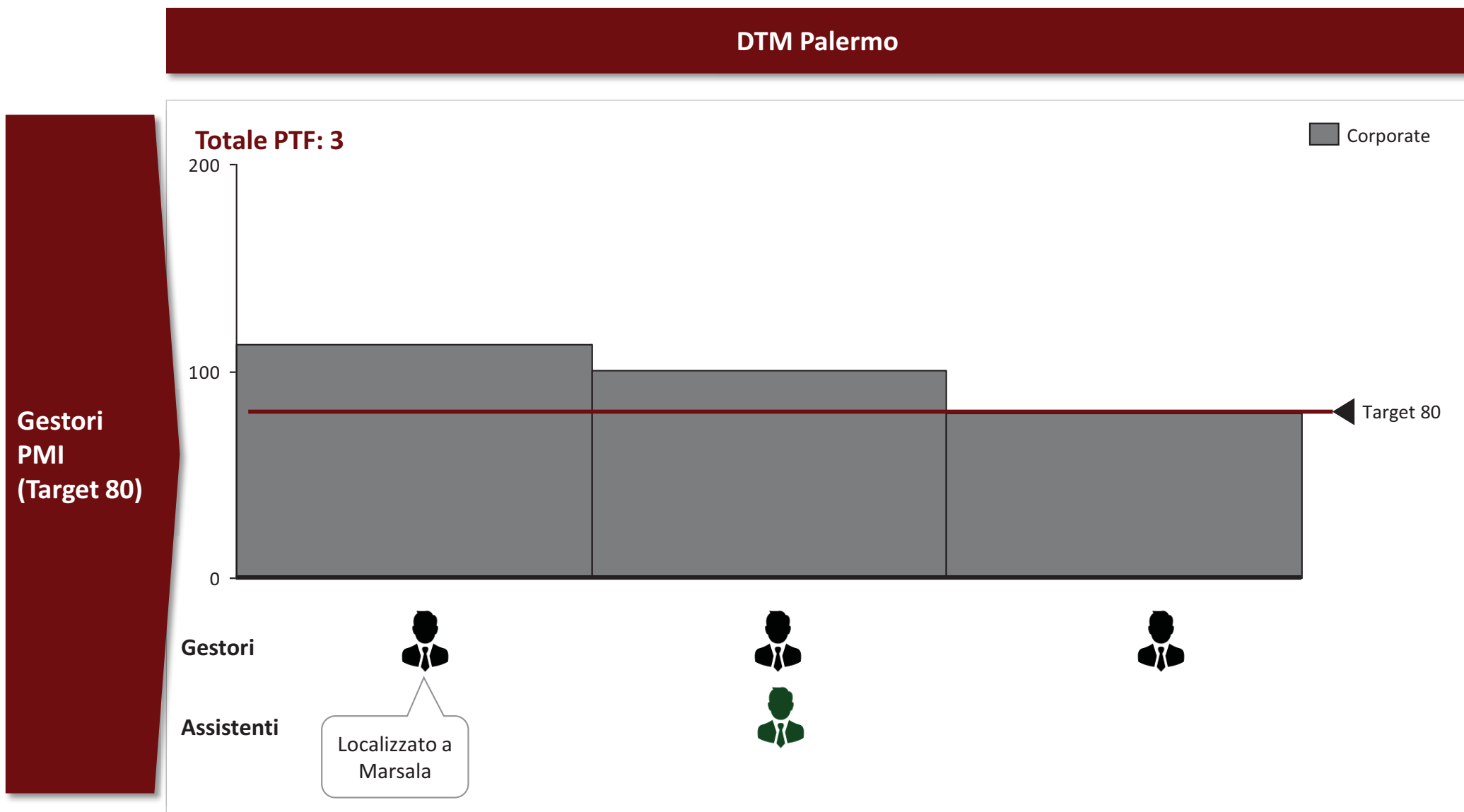
Totale PTF: 11



Palermo: Focus Gestori PMI/ Assistenti



Portafogli PMI - NDC per PTF (#)



Fonte: Estrazione dati CRM al 10-12



Gestore



Assistente